**Характеристика дискурсу відгуків**

Дискурс трактується як складне комунікативне явище, що включає в себе соціальний контекст, інформацію про учасників комунікації, знання процесу продукування та сприйняття текстів.  Дискурс також розуміється як текст, представлений у вигляді особливої соціальної даності і утворений в результаті мовленнєвої діяльності представників певної лінгвокультурної спільноти, який розглядається у сукупності його лінгвістичних параметрів та соціокультурного контексту. Дискурс розглядають і як підсистему тексту. Текст – більш загальне поняття, ніж дискурс. Дискурс – це “мовлення, занурене у життя”. Дискурс – це текст, що містить роздуми, тобто текст, у якому фіксується деякий хід думок . Більше того, дискурс можна уявити як таке складне комунікативне ціле, у якому мовлення – осмислені роздуми, представлені у вигляді тексту і звернене до іншого, виступає у єдності об’єктивних та суб’єктивних сторін. У цьому значенні дискурс може бути охарактеризованим як витвір мовлення і як знакове утворення.

Головні особливості дискурсу - його раціональність, тобто він передбачає осмисленість, доцільність, чітку постановку проблем, котрі обговорюють, використання певних методів для обґрунтування певних тверджень, пошуку істини та ін. Дискурс постає особливою розумово-мовленнєвою діяльністю, що має логічно визначену структуру "мета - метод - результат". Мета визначає чітку спрямованість розумово-мовленнєвої діяльності суб'єктів, учасників дискурсу, тобто те, заради чого вони ведуть дискурс - пошук істини, розв'язання певних проблем, досягнення консенсусу і под.

Залежно від сфери діяльності, в якій дискурс набуває особливого змісту, існують філософський, науковий, політичний, юридичний та інші його різновиди. Кожному виду дискурсу притаманні такі властивості:

- особлива мова міркування (філософська, наукова, політична, юридична);

- предмет обговорення;

- методи аргументації.

Відгуки можна вважати дискурсом, оскільки для них характерні наступні особливості:

розмовна мова, присутність лексичних та орфографічних помилок, описки, недотримання правил пунктуації, обширні складносурядні речення.

На наступному етапі роботи зібрані відгуки аналізувались за допомогою сайту:

* <https://www.languagetool.org/uk/>
* <http://community.languagetool.org/analysis/analyzeText>.

LanguageTool - вільний програмний засіб для перевірки граматики та стилю для української мови. Програма виділяє усі помилки червоним кольором та пропонує варіант заміни. Мої відгуки містити лише декілька незначних помилок.

Загалом, програма працює добре. В більшості випадків вона показувала правильний результат першим або єдиним варіантом. Проте, були випадки, коли серед запропонованих варіантів жоден не був вірним. Особливо складним було зняття омонімії, яке необхідно виконувати вручну, враховуючи контекст. Найбільше труднощів виникало з неправильно написаними словами, морфологічні характеристики яких програма не визначає взагалі.

Взагальному, робота програми виявилась доволі якісною. Такі програмні засоби є дуже корисними для перевірки тексту, але все ж потребують додаткового контролю, адже не враховують контекст.